

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска

В.А.Шварцкопп

подпись

от 27.01.2022 №0001-04

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение г. Новосибирска
«Детский сад №117 комбинированного вида «Дружная семейка»
(наименование организации)
на период 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (показатель 99,7 баллов)					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и сайт	Мониторинг актуальности и достоверности информации на официальном сайте организации. Своевременное обновление информации на стендах образовательной организации.	постоянно	заведующий Осипенко Г.Г.; ст воспитатель Николаева Е.В.;		

образовательной организации	<p>Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p>	<p>Размещение на сайте детского сада: - информации об учебных планах, - информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах с приложением их копий; - информации о календарных учебных графиках с приложением их копий; - информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p>	<p>сентябрь 2022 г</p>	<p>ст.воспитатель Николаева Е.В.; администратор сайта Кузикова Л.С.</p>	<p>администратор сайта Кузикова Л.С.</p>
	<p>Обновление на сайте детского сада: - информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>до 15 сентября 2022г далее постоянно</p>	<p>администратор сайта Кузикова Л.С.</p>		

	<p>Обеспечить на официальном сайте Детского сада: - наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие формы обратной связи для обращений родителей (законных представителей), формы сообщений на Госуслуги, анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.)</p>	до 15 сентября 2022 г далее постоянно	администратор сайта Кузикова Л.С.		
	<p>Размещение на главной странице официального сайта образовательной организации банера с приглашением принять участие в мониторинге качества оказания образовательных услуг</p>	апрель-май 2022 г.	администратор сайта Кузикова Л.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг (показатель 99 баллов)					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в МКДОУ и создания комфортных условий. Продолжить оснащение групп детского сада мебелью для сюжетно-ролевых игр, творчества, экспериментирования (ремонт, замена) Продолжить оснащение и зонирование</p>	2022- 2023 г.г., постоянно	<p>Заведующий Осипенко Г.Г. ; зам заведующего по АХЧ Каверзова Т.Н.; ст.воспитатель Николаева Е.В.</p>		

	<p>детских площадок для прогулок. Продолжить оснащение помещений музыкального зала, спортивного зала, бассейна. Косметический ремонт здания в целом и отдельных его элементов. Благоустройство прилегающей территории.</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов (показатель 60 баллов)</p>					
<p>Повышение уровня доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Размещение на входе в образовательную организацию информации о возможности вызова работника организации для сопровождения инвалида в помещении организации и на прилегающей территории</p>	<p>до 1 сентября 2022 года</p>	<p>зам.заведующего по АХЧ Каверзова Т.Н.</p>		
	<p>Проведение инструктажа работников МКДОУ по вопросам, связанным с обеспечением доступности для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>в течение 2022-2023 г.г.</p>	<p>заведующий МКДОУ № 117 Осипенко Г.Г.</p>		
	<p>Размещение нормативно-правовых документов в разделе «Доступная среда» Обеспечение повышение квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ.</p>	<p>до 31 сентября 2022 г. 2022-2023 г.г. постоянно</p>	<p>администратор сайта Кузикова Л.С. ст. воспитатель Николаева Е.В.</p>		
	<p>Проведение ремонтных работ,</p>	<p>по мере</p>	<p>Заведующий</p>		

	<p>оснащение адаптированным оборудованием: - территории, прилегающей к зданию ДОУ; - входа в здание; - системы информации и связи; - устранение перепадов высоты на пути следования к зданию</p>	финансирования	<p>МКДОУ д/с № 117 Осипенко Г.Г., зам.заведующего по АХЧ Каверзова Т.Н.</p>		
<p>IV. Показатели, характеризующие добросовестность, вежливость работников образовательных организаций (показатель 99,6 баллов)</p>					
<p>Повышение добросовестности и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости работников. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте</p>	постоянно	<p>заведующий МКДОУ д/с № 117 Осипенко Г.Г. Педагоги</p>	<p>консультации, семинары, тренинги</p>	
	<p>-проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов по профдиагностике эмпириального выгорания педагогов</p>	<p>сентябрь 2022- май 2023</p>	<p>педагог-психолог Кутырева О.В.</p>		
	<p>Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом</p>	<p>сентябрь 2022- май 2023</p>	<p>ст. воспитатель Николаева Е.В.</p>	<p>мастер-классы, семинары</p>	
	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе ОМО, ГМО, городских, областных, региональных</p>	<p>сентябрь 2022- май 2023</p>	<p>ст. воспитатель Николаева Е.В.</p>	<p>конкурсы, семинары, курсы повышения квалификации</p>	

	<p>семинарах; конкурсах профессионального мастерства различного уровня; - самообразование педагогов; - прохождение курсов повышения квалификации; - участие в работе творческих групп МКДОУ; - сетевое взаимодействие с образовательными организациями города; - участие в работе Центра научно-методического сопровождения краеведческого образования детей дошкольного возраста в ДОО Новосибирской области (НИПКПРО); - сотрудничество с ЦПОиЗ «Магистр» в работе по здоровьесбережению детей дошкольного возраста.</p>				
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг (показатель 99,2 баллов)</p>					
<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). Развитие сетевого взаимодействия с образовательными организациями</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий Осипенко Г.Г. ст. воспитатель Николаева Е.В.</p>		
	<p>Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки</p>	<p>ежегодно</p>	<p>ст. воспитатель Николаева Е.В.</p>		

качества образования и ее результатах					
<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее официальном сайте, участие в конкурсном движении различного уровня;</p> <p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий</p>	ежегодно	ст. воспитатель Николаева Е.В.			
	<p>Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»</p>	февраль 2022г	<p>заведующий Осипенко Г.Г. ст. воспитатель Николаева Е.В.</p>		

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с № 117

Г.Г. Осипенко
Осипенко Г.Г.

Тел. 224-92-07



[Handwritten signature]

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования
мэрии города Новосибирска



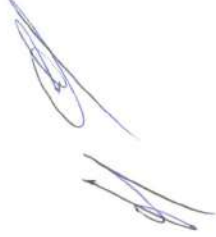
Р. М. Ахметгарсеев

Заместитель начальника департамента –
начальник управления образовательной
политики и обеспечения образовательного
процесса департамента образования мэрии
города Новосибирска



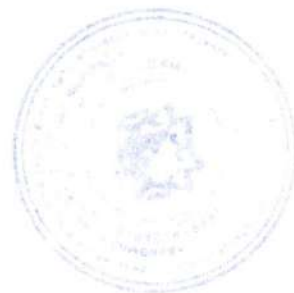
Е. Ю. Кашченко

Начальник управления обеспечения
бюджетного процесса, мониторинга
организации питания и ресурсного
сопровождения учреждений в сфере
образования мэрии города Новосибирска



С. А. Казаков

Начальник отдела образования ЦО



О. А. Михайлова