

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска  
В.А.Шварцкопф

ПОДПИСЬ  
от 27.07.2022 N 0001-04  
дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение г. Новосибирска  
«Детский сад №117 комбинированного вида «Дружная семейка»  
(наименование организации)  
на период 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (показатель 99,7 баллов)					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и сайт	Мониторинг актуальности и достоверности информации на официальном сайте организации. Своевременное обновление информации на стендах образовательной организации.	постоянно	заведующий Осипенко Г.Г.; ст воспитатель Николаева Е.В.;		

<p>образовательной организации</p> <p>Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p>	<p>Размещение на сайте детского сада:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информации об учебных планах,</li> <li>- информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах с приложением их копий;</li> <li>- информации о календарных учебных графиках с приложением их копий;</li> <li>- информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</li> </ul>	<p>сентябрь 2022 г</p>	<p>администратор сайта Кузикова Л.С.</p> <p>ст.воспитатель Николаева Е.В.; администратор сайта Кузикова Л.С.</p>	
	<p>Обновление на сайте детского сада:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	<p>до 15 сентября 2022г далее постоянно</p>	<p>администратор сайта Кузикова Л.С.</p>	

	<p>Обеспечить на официальном сайте детского сада:  - наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»  - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие формы обратной связи для обращений родителей (законных представителей), формы сообщений на Госуслуги, анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.)</p>	<p>до 15 сентября 2022 г  далее постоянно</p>	<p>администратор сайта Кузикова Л.С.</p>	
	<p>Размещение на главной странице официального сайта образовательной организации банера с приглашением принять участие в мониторинге качества оказания образовательных услуг</p>	<p>апрель-май 2022 г.</p>	<p>администратор сайта Кузикова Л.С.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (показатель 99 баллов)</p>				
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:  -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в МКДОУ и создания комфортных условий.  Продолжать оснащение групп детского сада мебелью для сюжетно-ролевых игр, творчества, экспериментирования (ремонт, замена)  Продолжать оснащение и зонирование</p>	<p>2022- 2023 г.г., постоянно</p>	<p>Заведующий  Осипенко Г.Г.;  зам заведующего по АХЧ  Каверзова Т.Н.;  ст.воспитатель  Николаева Е.В.</p>	

	детских площадок для прогулок. Продолжить оснащение помещений музыкального зала, спортивного зала, бассейна. Косметический ремонт здания в целом и отдельных его элементов. Благоустройство прилегающей территории.				
III. Доступность услуг для инвалидов (показатель 60 баллов)					
Повышение уровня доступности услуг для инвалидов	Размещение на входе в образовательную организацию информации о возможности вызова работника организации для сопровождения инвалида в помещении организации и на прилегающей территории	до 1 сентября 2022 года	зам.заведующего по АХЧ Каверзова Т.Н.		
	Проведение инструктажа работников МКДОУ по вопросам, связанным с обеспечением доступности для лиц с ОВЗ и инвалидов	в течение 2022-2023 г.г.	заведующий МКДОУ № 117 Осипенко Г.Г.		
	Размещение нормативно –правовых документов в разделе «Доступная среда»	до 31 сентября 2022 г.	администратор сайта Кузикова Л.С.		
	Обеспечение повышение квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ.	2022-2023 г.г. постоянно	ст. воспитатель Николаева Е.В.		
	Проведение ремонтных работ,	по мере	Заведующий		



	<p>оснащение адаптационным оборудованием:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- территории, прилегающей к зданию ДОУ;</li> <li>- входа в здание;</li> <li>- системы информации и связи;</li> <li>- устранение перепадов высоты на пути следования к зданию</li> </ul>	финансирования	<p>МКДОУ д/с № 117 Осипенко Г.Г., зам.заведующего по АХЧ Каверзова Т.Н.</p>		
<p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (показатель 99,6 баллов)</p>					
<p>Повышение доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопросы о ценностях и правилах поведения на рабочем месте</p> <p>-проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов по профиллактике эмоционального выгорания педагогов</p>	<p>постоянно</p> <p>сентябрь 2022- май 2023</p>	<p>заведующий МКДОУ д/с № 117 Осипенко Г.Г. Педагоги</p> <p>педагог-психолог Кутырева О.В.</p>	<p>консультаций, семинары, тренинги</p>	
	<p>Проведение мастер- классов, семинаров по обмену педагогическим опытом</p>	<p>сентябрь 2022- май 2023</p>	<p>ст. воспитатель Николаева Е.В.</p>	<p>мастер-классы, семинары</p>	
	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в работе ОМО, ГМО, городских, областных, региональных</li> </ul>	<p>сентябрь 2022- май 2023</p>	<p>ст. воспитатель Николаева Е.В.</p>	<p>конкурсы, семинары, курсы повышения квалификации</p>	

	<p>семинарах;          конкурсах профессионального мастерства различного уровня;          - самообразование педагогов;          - прохождение курсов повышения квалификации;          - участие в работе творческих групп МКДОУ;          -сетевое взаимодействие с образовательными организациями города;          -участие в работе Центра научно-методического сопровождения краеведческого образования детей дошкольного возраста в ДОО Новосибирской области (НИКиПРО);          - сотрудничество с ГЦОиЗ «Магистр» в работе по здоровьесбережению детей дошкольного возраста.</p>				
--	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (показатель 99,2 баллов)					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). Развитие сетевого взаимодействия с образовательными организациями	постоянно	заведующий Осипенко Г.Г. ст. воспитатель Николаева Е.В.		
Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки		ежегодно	ст. воспитатель Николаева Е.В.		

качества образования и ее результатах	ежегодно	ст. воспитатель Николаева Е.В.	
<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее официальном сайте, участие в конкурсном движении различного уровня;</p> <p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий</p>			
<p>Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»</p>	февраль 2022г	заведующий Осипенко Г.Г. ст. воспитатель Николаева Е.В.	

Исполнитель  
Заведующий МКДОУ д/с № 117  
Осипенко Г.Г.  
Тел. 224-92-07



*(Handwritten signature)*